

Alweer het laatste nummer van 2012

Wat vliegt de tijd toch snel zeggen we steeds. Maar dat voelt ook zo. Zo begint de week op maandag en voor je het weet is het al weer weekend. Op zich is dat heel fijn, want het betekent dat je dan druk bezig bent met allerlei zaken. Voor ons betekent het dat de agenda dan aardig volgeboekt is. In een tijd van crisis is dat uiteraard heel mooi. We zijn u dan ook erg dankbaar dat u afgelopen jaar weer als trouwe cliënt bij ons bent geweest en we hopen u in 2013 weer te mogen behandelen.



Wij wensen u heel fijne feestdagen en een fantastisch maar vooral gezond 2013.

Tineke de Beer

Voetverzorging Tineke de Beer
Colijnpark 170 3437 JK Nieuwegein. 030-6038816
KvK 30065593 ProVoet nr: 007403 KRP nr: 1809
Email: info@voetenbeer.nl website: www.voetenbeer.nl
Praktijk AGB code: 9601810 AGB code: 96 001802

Complimentscard

Veel cliënten hebben inmiddels de complimentscard om punten te sparen voor korting op artikelen. Helaas komen we nogal eens tegen dat cliënten de pas niet bij zich hebben. Dan worden er helaas geen punten aan het tegoed toegevoegd. Wij moeten daarvoor echt de kaart scannen.



Nog even de voordelen van de kaart op een rijtje:

- Bij iedere besteedde euro worden 2 punten gegeven. Daarnaast worden er bonuspunten toegekend aan trouwe cliënten. (herhalingsbehandeling binnen 8 weken) Bij 500 gespaarde punten krijgt u € 5,00 korting op artikelen.
- Kiezen voor een afspraakherinnering per mail of per SMS.
- Mail ontvangen met speciale aanbiedingen. Ook wordt er een felicitatie verstuurd rond uw verjaardag.
- Met de complimentscard kunt u binnenkort ook online via onze website afspraken maken. Uw bij ons opgegeven mailadres is dan de gebruikersnaam en het cardnummer is de inlogcode. Het is dan uiteraard wel nodig dat uw mailadres in ons systeem klopt. Als u twijfelt controleer dan even bij de pedicure of bij de balie of uw e-mailadres juist in het systeem staat.

Behandelingen

Naast onze standaard pedicurebehandeling hebben **we natuurlijk nog veel meer in huis.** Iedere nieuwsbrief zullen we een behandelingsgroep wat meer toelichten.

Cryopen® behandeling

Wratten aan de voeten zijn nare dingen. Onder de voetzool worden ze eigenlijk steeds dieper in de huid gedrukt en is de behandeling ervan niet zo makkelijk meer. Daarnaast groeit over zo'n drukplek altijd extra eelt, waardoor de wrat nog dieper komt. Uiteraard kunt u daarvoor middeljes kopen bij de apotheek om zelf de wrat te behandelen. Probleem blijft dan natuurlijk dat eelt. Geen enkel middel is in staat om zo diep te behandelen als er eelt zit. Ook kunt u bij de huisarts terecht voor de behandeling met stikstof. Daarmee wordt de wrat bevroren. Helaas merken wij dat dan niet het eelt wordt weggehaald en dus de bevroering niet zo diep kan gaan. De huid rondom de wrat wordt vaak mee behandeld en dat geeft pijn en soms blaarvorming.



De Cryopen® behandeling bij ons wordt als volgt gedaan:

- We halen eerst met een mesje het eelt weg.
- Dan gaan we bevriezen met de pen. Bevriezing hiermee is heel gericht en uitsluitend op de wrat, omdat de vloeibare stof uit een kleine opening komt.
- We herhalen deze behandeling 3 weken achter elkaar.
- Na 3 weken herhalen we, indien nodig, nogmaals deze procedure.

De behandeling is niet altijd pijnloos. Het bevriezen wordt wel degelijk gevoeld. Maar na één à anderhalve dag is de pijn weg.

De kosten moet u zelf betalen die worden bij ons niet vergoed door de zorgverzekering.

Enquete

Om de kwaliteit van onze behandelingen steeds hoog te houden hebben we een enquete gehouden.

Uit de ingevulde enquetes kwam het volgende naar voren:

Er zijn 180 formulieren ingevuld:

- 1 82% komt binnen 8 weken voor behandeling.
- 2 99% vond dat de medewerkers vriendelijk zijn
- 3 69% vind een stagiaire geen probleem. 26% is hierover neutraal en 4% is negatief
- 4 100% is tevreden over de behandeling of heel tevreden.
- 5 100% vind de ruimtes schoon.
- 6 99% vind de wachtruimte prima.

- 7 98% gaf aan op tijd geholpen te zijn.
- 8 89% vond dat de vraag over het voetprobleem goed begrepen was. 1% vond dat de vraag niet helemaal goed begrepen was, 9% heeft 'niet van toepassing' ingevuld.
- 9 91% heeft voldoende informatie gekregen. 1% heeft onvoldoende informatie gekregen 8% heeft 'niet van toepassing' ingevuld.
- 10 73% heeft adviezen gekregen voor de verzorging 11% heeft geen adviezen gekregen 16% heeft 'niet van toepassing' ingevuld.
- 11 71% is op de hoogte van onze garantieregeling 29% is niet op de hoogte.
- 12 39% is geïnteresseerd in een jaarabonnement 61% is dat niet.
- 13 43% is geïnteresseerd in een 10- maal kaart 57% is dat niet
- 14 68 % is geïnformeerd over de complimentscard 32% is dat niet.

25 respondenten hebben ook nog een of meerdere opmerkingen geplaatst.
16 maal om nog eens te benadrukken hoe tevreden men is.
2 maal over een vraag wat het aanbod jaarabonnement of 10 behandelingenkaart is.
1 maal over niet op tijd geholpen zijn. 1 maal over de sms een dag van te voren dat dat zo fijn is.



1 maal een vraag om meer tijd te besteden aan moeilijk nagels.

1 maal een felicitatie met het 30 jarig bestaan.
1 maal over een koffieautomaat in de wachtruimte.
2 maal over een stagiaire.

Dankuwel voor uw medewerking aan onze enquete.

Wij zijn zeer blij met deze uitslag. Wel merken we dat we meer communicatief moeten zijn en dingen nog beter moeten uitleggen en eventueel herhalen. Daar gaan we ons best voor doen. De komende nieuwsbrieven zal ik ook nog wat ingaan op de opmerkingen die er zijn gemaakt.

Tarieven

Per 1 januari vindt weer de jaarlijkse prijsaanpassing plaats..



Personeel

Er zijn geen wijzigingen in het personeelsbestand.

Stagiaires

Ook zijn er geen wijzigingen in het aantal stagiaires

Vakanties.

In 2012-2013 zijn we **gesloten** van:

24 december tot 2 januari 2013 Kerstvakantie

15 maart bijscholing

1 april Pasen

9 en 10 mei Hemelvaartdag

22 juli tot 12 augustus zomervakantie