

Feest 2012

Dit jaar bestaat de praktijk al 30 jaar. De exacte datum was 1-1-2012. In die periode was ik met andere dingen bezig en heb toen besloten wat later in het jaar een bescheiden feestje te geven. Met alle medewerkers hebben we dat gevierd op 29 september.

We zijn met een limousine naar Culemborg gebracht, alwaar we in een atelier voor iedere behandelkamer een schilderij hebben gemaakt. Daarna zijn we wezen eten en toen weer met de limo naar Nieuwegein. Het was een reuze gezellige dag!

De schilderijen kunt u binnenkort bewonderen. In het begin hangen we ze in de gang zodat u ze allemaal kunt zien.

Er hangt op dit moment in de gang ook een lijst met allemaal foto's van mij in praktijk- en lessituaties. Deze collage hebben de medewerkers gemaakt en die heb ik van hen gekregen. Leuk om eens te bekijken.



Fijne herfst!

Tineke de Beer

Complimentscard

Voor de cliënten hebben we per 1 september de complimentscard ingevoerd waarmee u voor korting op artikelen kunt sparen.

Bij iedere besteedde euro krijgt u 2 punten. Daarnaast krijgt u bonuspunten als u als trouwe klant regelmatig (binnen 8 weken) terugkomt. Heeft u 500 punten dan krijgt u € 5,00 korting op artikelen.

U krijgt nu ook de mogelijkheid om te kiezen voor een afspraakherinnering per mail of per SMS. Veel cliënten maken al gebruik van de SMS service, maar misschien wilt u dat wel wijzigen in een mail. Dat kunt u aangeven bij de pedicure of bij de kassa. Als complimentscardhouder kunt u mail ontvangen met speciale aanbiedingen. Ook wordt er een felicitatie verstuurd rond uw verjaardag.

Met de complimentscard kunt u binnenkort ook online via onze website afspraken maken. Uw bij ons opgegeven mailadres is dan de gebruikersnaam en het cardnummer is de inlogcode. Het is dan uiteraard wel nodig dat uw mailadres in ons systeem klopt. Als u twijfelt controleer dan even bij de pedicure of bij de balie of uw adres juist in het systeem staat.



Behandelingen

Naast onze standaard pedicurebehandeling hebben we natuurlijk nog veel meer in huis. Iedere nieuwsbrief zullen we een behandelingsgroep wat meer toelichten.

Vaststellen schimmelinfectie

Om zeker te zijn van een schimmelinfectie aan uw nagel kunnen wij een stukje nagel insturen naar het LCPL. (Leids Cytologisch en Pathologisch Laboratorium)

De kosten bedragen € 45. Hiervoor krijgt u een factuur van LCPL. Dit valt niet binnen de vergoedingen van de zorgverzekering.

En blijkt er dan een schimmelinfectie aanwezig te zijn, dan kunnen we starten, als u dat wenst, met de PACT® behandeling.

Het is ook mogelijk dat u zelf zeker weet dat er een schimmelinfectie in uw nagel zit. Dan kunnen we uiteraard ook zonder onderzoek de PACT® behandeling starten.

Voor meer informatie hierover:

Zie de folder in de wachtruimte.



Enquete

Om de kwaliteit van onze behandelingen steeds hoog te houden hebben we een enquete opgesteld. Als u tijd heeft zouden we graag een ingevuld formulier van u terugontvangen. Op de balie staat een doos waar u het formulier in kan doen. Het formulier heeft ook aan de achterzijde nog wat vragen.



Tarieven

Het BTW tarief is per 1 oktober verhoogd naar 21%. Wij moeten dat doorberekenen aan u. Dit is niet leuk, maar wij moeten het ook afdragen.

Betalen

Onze voorkeur voor het afrekenen is pinnen. Het is mogelijk bij ons met contant geld te betalen, maar regelmatig komt het voor dat we geen wisselgeld hebben.

Voor uw en onze veiligheid vragen we u zo veel mogelijk per pin te betalen.

Personeel

Rebecca is helaas nog steeds ziek thuis. We hebben geen idee wanneer ze weer aan het werk kan. Maar we houden u op de hoogte.

Chantal Afgelopen zomer zijn Chantal en ik in Frankrijk naar de cursus Tenenlezen geweest. Was leuk om te doen en we hadden prachtig weer. Chantal gaat in oktober naar de bijscholing, voor behandeling van cliënten met diabetes, die verplicht is om geregistreerd te blijven in ons kwaliteitsregister.

Hillary werkt als oproepkracht in ieder geval op de dinsdagmiddag en avond. Ze is gestart met de opleiding Medisch Pedicure.

Hind werkt als oproepkracht op alle mogelijke dagen en tijden. Ze heeft haar diploma Medisch Pedicure behaald en wil eigenlijk naar het HBO huidtherapie. Maar daar moet ze nog mee wachten tot september 2013

Amanda werkt als oproepkracht op de woensdag en/of donderdag. Ze is bezig met de opleiding Medisch Pedicure.

Anouk doet nu een MBO opleiding beveiliging. Ze werkt op dinsdagavond aan de receptie.

Sylvia is bijna klaar met haar volledige voetreflex opleiding.

Leonora gaat in september en oktober naar de bijscholing die verplicht is om geregistreerd te blijven in ons kwaliteitsregister.

Amy gaat in november naar de bijscholing die verplicht is om geregistreerd te blijven in ons kwaliteitsregister.

Stagiaires

Stagiaires die stage lopen voor Medisch Pedicure zijn al gediplomeerde pedicures en kunnen een behandeling prima uitvoeren. Op dit moment hebben we alleen incidenteel een dag een stagiaire Medisch Pedicure.

Khadija loopt stage voor basispedicure vanaf april op de maandag en dinsdag. Ze volgt de opleiding in Barneveld bij Amice en hoopt in februari/maart het laatste examen te doen.

Diana loopt stage op de woensdag voor de basisopleiding pedicure.

Mandy 1 loopt stage op de dinsdagmiddag en avond voor de basisopleiding pedicure.

Mandy 2 loopt stage op de donderdag voor de basisopleiding pedicure.

Vakanties.

In 2012 zijn we **gesloten** van:

24 December tot 2 januari 2013 Kerstvakantie

