

### Nieuwjaar

Wij wensen iedere cliënt een gelukkig en gezond 2012! Graag willen we in 2012 weer met evenveel aandacht voor uw voeten zorgen.



### Alle medewerkers

#### Voetverzorging Tineke de Beer

### Gezondheid

Wat betreft mijn gezondheid wil ik u via deze nieuwsbrief op de hoogte brengen. In november is er een borstsparende operatie bij mij uitgevoerd. De uitslag van het weefsel wat eruit gehaald is, was niet goed. Er is een stukje kanker in gevonden. Ik word momenteel bestraald. Er zijn tot en met 6 januari 21 bestralingen afgesproken. Op zich gaat het goed met mij. Het gebied voelt branderig aan en ik ben zeer snel vermoeid. Ik ben heel blij dat mijn medewerksters alle behandelingen van mij hebben overgenomen. Ook ben ik u dankbaar dat u allen zonder problemen bij mijn medewerkers voor behandeling gaat. Uiteindelijk zal mijn gezondheid best weer in orde komen, maar ik ben er nog wel even mee bezig. Ondertussen ben ik overladen met cadeautjes, bloemen, planten, kaarten en mailtjes. Geweldig is

dat!! Het voelt alsof je in een warme jas om je heen krijgt. Het was en is hartverwarmend. Ik voel me geweldig verwend. En daarvoor wil ik U hartelijk danken!

**Tineke de Beer**



### Behandelingen

Naast onze standaard pedicurebehandeling hebben we natuurlijk nog veel meer in huis. Iedere nieuwsbrief zullen we een behandelingsgroep wat meer toelichten.

#### Orthese technieken

Een orthese is een hulpmiddeltje dat overmatige druk op, tussen of onder de tenen kan verlichten. Daardoor ontstaan er minder snel likdoorns en andere pijnlijke plekjes. Soms kunnen likdoorns zelfs helemaal wegblijven dankzij een orthese. De orthese wordt gemaakt op/aan de voet van een silicone materiaal gecombineerd met een harder. Die harder zorgt ervoor dat het materiaal de vorm aanneemt en houdt, die wij erin aanbrengen. Het maken van een orthese duurt ca. 20 minuten. We maken bij voorkeur de orthese vóór de behandeling. De likdoorn is dan nog aanwezig en maakt een kuiltje in het siliconemateriaal. Als de likdoorn daarna verwijderd wordt, is de kans op druk minimaal geworden.



### Sugaring

In februari gaan een aantal medewerkers naar een cursus ontharen van onderbenen. Dat gebeurt op een pijnloze nieuwe manier: "Sugaring" genaamd. Een volgende nieuwsbrief vertel ik u meer hierover.

### Vergoedingen zorgverzekeraar

#### Personen met diabetes mellitus:

Vanaf 1 januari 2012 worden behandelingen bij personen met diabetes en een Simms classificatie 1 t/m 3 100 % vergoed vanuit de basisverzekering. Behandelingen bij personen met Simms classificatie 0 krijgen een vergoeding vanuit het aanvullende pakket. Die vergoeding verschilt per verzekering. Wij adviseren u uw polis er op na te kijken en eventueel contact op te nemen met de verzekering.

#### Personen met een reumatische aandoening:

Voor deze mensen geldt dat de vergoeding vanuit de aanvullende verzekering wordt betaald. Ook hierin kunnen wijzigingen zijn doorgevoerd. Ook hier adviseren we u uw polis er op na te kijken en eventueel contact op te nemen met de verzekering.



### Garantieregeling

Heeft U klachten over de behandeling of het resultaat, dan heeft U altijd recht om te reclameren **binnen** 1 week.

Wij zullen dan alsnog trachten uw klacht te verhelpen. Garantie is een

éénmalige behandeling en géén complete behandeling.

U dient wel een afspraak te maken voor een garantie. Belt u **na** 1 week dan valt zo'n behandeling niet meer onder de garantie en zult u daarvoor moeten betalen.

Als een klacht, voordat u bij ons komt, al een aantal jaren bestaat, is het voor ons niet mogelijk om deze binnen één behandeling te verhelpen. De pedicure maakt dan met u vervolgspraken om tot een goed resultaat te komen.



### Prijzen

Ook wij moeten helaas de tarieven aanpassen. Per 1 januari worden ook voor ons de prijzen van producten verhoogd. De nieuwe prijslijst vind u op de balie. Gemiddeld gaat de prijs van een behandeling met € 1,- omhoog.



### Betalen

Onze voorkeur voor het afrekenen is pinnen.

Het is mogelijk bij ons met contant geld te betalen, maar regelmatig komt het voor dat we geen wisselgeld hebben.

**Voor uw en onze veiligheid vragen we u zo veel mogelijk per pin te betalen.**

### Personeel

**Rebecca** is bijna klaar met de opleiding Medisch Pedicure. In februari moet ze nog 1 praktijkexamen doen.

Een ander groot nieuws is dat Rebecca in verwachting is en in juni haar 2<sup>e</sup> kindje verwacht. Vanaf begin mei zal ze dan ook met zwangerschapsverlof zijn.

**Chantal** heeft haar diploma Medisch Pedicure behaald.

**Hillary** is gestart met de opleiding Medisch Pedicure.

### Stagiaires

Stagiaires die stage lopen voor Medisch Pedicure zijn dus al gediplomeerde pedicures en kunnen een behandeling prima uitvoeren.

**Hind** loopt stage voor Medisch Pedicure op de dinsdag en de vrijdag

**Suzik** loopt stage voor basispedicure vanaf april op de maandag. Ze volgt de opleiding in Barneveld bij Amice en hoopt in februari/maart het laatste examen te doen.

**Amanda** loopt stage voor Medisch Pedicure op de donderdag om de week.

### Vakanties.

In 2012 zijn we **gesloten** van:

**16 Maart** bijscholing voor hele personeel

**9 Juli tot 23 Juli** zomervakantie

**25 December tot 2 januari 2013** kerstvakantie

### Aanbiedingen

#### December/Januari

Wintercreme van Akileine 10% korting

#### Januari/Februari

Parrafinebad voor de handen € 5,00

#### Februari/Maart

Hydra-actief balsem (24 uren) 10% korting

#### Maart/April

Sugaring onderbenen prijs volgt....

