

2010

Allereerst wil ik u namens alle medewerkers een goed, gezond en gelukkig 2010 wensen. Op het moment dat ik dit schrijf is het nog geen Kerst en hebben we net de eerste sneeuw gehad van deze winter. Wat ziet dat er toch prachtig uit. Maar het geeft ook veel overlast. Ik heb me verbaasd over hoe trouw u ondanks het slechte weer, toch de afspraken nagekomen bent. Heel Nederland ligt plat en de cliënten van ons komen door alle weersomstandigheden toch naar de praktijk. Petje af daarvoor! We hebben af en toe wel even moeten helpen met auto's in of uit een parkeerhaven te duwen, maar dat geeft dan toch ook weer een leuke sfeer. Zelfs onze overbuurman hielp mee indien mogelijk. We wachten af wat de winter nog meer voor ons in petto heeft.



Tineke de Beer

Bel

U heeft het vast al gemerkt. We hebben een nieuwe bel!! Als u binnenkomt zit er een onzichtbaar lijntje waar u door loopt. Daardoor gaat de bel rinkelen. Als de bel nu blijft rinkelen doe dan 1 stap naar voren en dan stopt hij vanzelf. Voor ons is het heel belangrijk dat we een duidelijke bel hebben. Anders zou zo maar iedereen ongemerkt binnen kunnen komen.



Avondopening

Vanaf 8 januari hebben we voor de avondopening nog een ander systeem. U belt dan buiten aan. De medewerker vraagt wie er is, of ziet dat met de camera en doet dan op afstand de deur open. Wilt u dan wel de deur achter u goed sluiten?

Nieuwe behandelingen

Ontspanningsmassage voet en onderbeen

Sinds september volgt Sylvia een opleiding voetreflexzone massage bij instituut Sonneveld. Ze is inmiddels zo ver dat ze de ontspanningsmassage aan voet en onderbeen kan geven. Vanaf 1 januari staat deze massage

op onze prijslijst. In totaal duurt de behandeling ca.35 minuten. De prijs is € 35,00, maar ter introductie betaalt u in het eerste kwartaal 10% minder.

Cryopen

In de vorige nieuwsbrief heb ik u al geïnformeerd over de Cryopen. Deze behandeling, nieuw in ons assortiment, is een behandeling tegen voetwratten. Nogmaals wil ik u er op wijzen dat de behandelingen met deze pen **niet** door de verzekering vergoed worden. De ervaring die we inmiddels hebben is dat de wrat echt veel kleiner wordt en uiteindelijk verdwijnt. U dient de behandeling 3 weken achter elkaar te laten doen en dan 3 weken niet. Is de wrat dan nog niet weg dan gaan we nogmaals 3 weken bevriezen.

Nailart

Rebecca en Amy hebben een scholing gevolgd voor nailart. Zij gaan in januari de overige medewerkers leren hoe we van de zomer de nagels van tenen mooi kunnen versieren. De prijzen voor nailart worden per soort versiering anders. Dit is afhankelijk van het gebruikte materiaal.



Schimmeldiagnostiek

Al enige jaren kunt u bij ons een stukje nagel laten opsturen om te kijken of er een schimmel in die nagel aanwezig is. Nu blijkt dat de verzekering de kosten voor het laboratorium € 62,50 wel vergoedt, maar als uw wettelijk eigen risico nog niet is verbruikt krijgt u alsnog de rekening hiervoor.

Er bestaat vanaf eind januari ook een andere manier van schimmeldiagnostiek. Wij sturen dan uw stukje nagel of huidschilfer op naar een laboratorium in Antwerpen. Dit lab rekent € 25,00 en dat wordt **niet** vergoed door de verzekering. Een ander verschil is dat het lab in Antwerpen wel bepaalt met welke schimmel we te maken hebben. Het laboratorium in Nederland bepaalt alleen schimmel ja of nee. De uitslag uit Antwerpen is binnen 4 dagen bij ons, zodat we gelijk kunnen gaan starten met een behandeling.

De kosten die u aan ons betaalt, € 19,50, worden ook niet vergoed.



Garantieregeling

U heeft altijd recht om te reclameren binnen 1 week. Wij zullen dan alsnog trachten uw klacht te verhelpen.

Belt u **na** 1 week dan valt zo'n behandeling niet meer onder de garantie en zult u daarvoor moeten betalen.

Geschillencommissie

Per 1 januari 2010 is onze branche aangesloten bij de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Meer informatie hierover ontvangen wij in januari.

Stagiaires

Chantal is sinds april stagiaire bij ons. Ze volgt nu de opleiding voor pedicure bij IMKO in Rotterdam. Ze is er op de dinsdag.

Sabine is sinds september stagiaire. Ze volgt samen met Mirjam en Banoe de opleiding voor pedicure en medisch pedicure bij ROC Leusden. Sabine is er op de donderdag.

Mirjam is sinds september stagiaire. Ze is er op de dinsdag.

Banoe is sinds oktober stagiaire en is er op de dinsdagavond en de donderdag.

Mignon volgt de opleiding bij IMKO in Utrecht en loopt sinds oktober stage op de vrijdag.

Aanbiedingen

Voor de aanbiedingen van behandelingen geldt dat u vooraf een afspraak hiervoor moet maken.

1^e kwartaal

Ontspanningsmassage voet en onderbeen
Nu 10% korting

Jan. VIP 1 nu 10% korting

Feb. voetmassage nu € 17,50

Maart hands scrub nu € 5,00

Prijswijzigingen

Per 1 januari zijn de prijzen van behandelingen verhoogd.

De prijzen van artikelen worden iedere keer aangepast als wij ze duurder moeten inkopen.

Vakanties

In 2010 zijn we een aantal periodes gesloten. Heeft u al afspraken gemaakt voor heel 2010 kijk dan alstublieft even na of er niet toevallig een afspraak in die periodes staat. Die afspraak moeten we dan gaan verzetten.

We zijn in 2010 gesloten van:

30 april t/m 5 mei

26 juli t/m 8 augustus

27 december t/m 31 december