

2009

Allereerst wil ik u, ook namens alle medewerkers, een fantastisch goed en gezond 2009 toewensen. We hopen u nog vele malen te kunnen begroeten in onze praktijk.



Dit is de 1^e nieuwsbrief na een lange periode. Voor het eerst in 8 jaar heb ik één maal moeten overslaan met het uitbrengen van een nieuwsbrief. Dat had een aantal redenen. Een daarvan is het nieuwe computersysteem waar we eind augustus mee gestart zijn. Dat heeft veel extra werk meegebracht, waardoor ik geen tijd meer had voor andere dingen. Daarnaast heb ik het erg druk gehad met andere werkzaamheden buiten de praktijk. Ik moest meer lessen geven dan normaal. Er zijn een aantal commissies waarin ik zit. Juist in het najaar was daar heel veel werk te doen. Verder in de nieuwsbrief kunt u de details daarover lezen.

Hopelijk vind U de nieuwsbrief weer interessant genoeg. Ik zal mijn best doen om er weer ieder kwartaal een uit te brengen.

Tineke de Beer

KRP= Kwaliteits Register Pedicure

Het KRP is per 1-1-2009 van start gegaan. Wat houdt dat dan in hoor ik u vragen.

Zoals u weet zijn er vele pedicures werkzaam in Nederland. Men schat het aantal op 20.000. Daarvan zijn er ca. 10.000 aangesloten bij ProVoet onze brancheorganisatie. Aangesloten bij een brancheorganisatie zegt helaas nog niets over de kwaliteit van de pedicure.

Om de consument nu meer garantie te kunnen geven over de kwaliteit is het KRP ingesteld. Iedere pedicure kan zich aanmelden bij het KRP. Om in het KRP te blijven, verplicht de pedicure zich tot scholing. In 3 jaar tijd moet ze een aantal punten verzamelen die aan de verschillende scholingen gegeven worden. Als die punten niet behaald worden, dan wordt de desbetreffende pedicure uit het KRP gehaald.

Nog belangrijker voor cliënten met diabetes of reuma is dat de zorgverzekeraar ook gaat kijken of de pedicure waar de nota van is wel in het KRP staat. Wordt de pedicure door eigen nalatigheid uit het KRP geschrapt dan krijgt de cliënt ook geen vergoeding meer.

De scholing die we moeten volgen is niet echt vrijblijvend. Zo zijn er scholingen op het gebied van diabetes en voetverzorging, reuma en voetverzorging maar ook op het gebied van kwaliteit, zoals de codetraining.

Wilt u meer lezen over ons KRP zie www.procet.nl.



Richtlijnen

Omdat ik mijn medisch pedicure diploma heb, heb ik als een van de eersten in Nederland de workshop richtlijnen mogen en moeten volgen.

De richtlijnen zijn afspraken die gemaakt zijn door de brancheorganisaties voor het werken met cliënten met diabetes. Die afspraken zijn belangrijk want de branche, maar ook de zorgverzekeraars willen dat we allemaal volgens dezelfde richtlijnen werken. Dit om fouten zoveel mogelijk uit te sluiten, maar ook om ergere complicaties bij diabetici te voorkomen. We hebben opdracht om iedere diabetescliënt in onze pedicure praktijk eens per jaar te screenen. Bij mogelijke afwijkingen hebben we de plicht om de cliënt met een schriftelijke verwijzing naar de arts te sturen.

Alle diabetes cliënten in onze praktijk krijgen een brief mee waarin uitgelegd wordt wat de screening inhoudt.

Ook hebben we alle huisartspraktijken en de diabetesverpleegkundigen hierover geïnformeerd. Heeft u als diabetes cliënt nog geen brief meegekregen, vraag er dan even om bij de pedicure.

In 2009 komen er ook richtlijnen voor het werken met cliënten met reumatische aandoeningen. We houden u op de hoogte.

Computerprogramma

Het oude computerprogramma voldeed niet meer. Dat heeft me doen besluiten om een nieuw programma aan te schaffen. Maar dat gaat niet zo maar. Ik heb er voor gekozen om dan gelijk op iedere kamer ook toegang te hebben in het systeem, zodat de pedicure gelijk in de kaart kan typen wat er gedaan is aan uw voeten. Ook kan ze dan ter plekke zien wat er tijdens vorige behandeling gedaan is. Daarvoor moest ik wel een aantal computers aanschaffen en een netwerk laten aanleggen. Zoals u wellicht hebt gemerkt is dat allemaal gelukt. De gegevens uit het oude systeem konden niet worden over gezet naar het nieuwe systeem. Dat gaf een hoop extra werk, want we moesten u wederom vragen om alle persoonlijke gegevens en die opnieuw invoeren. We willen u graag heel hartelijk bedanken voor uw geduldige medewerking aan deze operatie.



Commissies

Zoals ik in de inleiding al meldde heb ik in nogal wat commissies gewerkt. Ik zal in het kort uitleggen wat ik doe/deed in die commissies.

Validatie commissie Code HBA

De code van de voetverzorging is een boekwerkje waarin alle wetten en regels staan die voor ons bedrijf van belang zijn. Dat zijn wetten over milieu ARBO en hygiëne. Natuurlijk veranderen de wetten en regels nogal eens. Daarom wordt iedere 3 à 4 jaar de code herzien. Van september tot en met nu

was dat veel lees- en corrigeerwerk. Maar in januari wordt de nieuwe code gepresenteerd en is mijn werk weer af.

Bestuur ProCert

Per juni ben ik vakinhoudelijk lid van het bestuur van ProCert. De stichting die het Kwaliteits Register Pedicure heeft ontwikkeld en gaat onderhouden. Ik heb daar nog niet zo heel veel werk van gehad, maar dat gaat komen. Alle opleidingen kunnen hun scholingen voordragen voor punten. Maar die scholingen moeten wel voldoen aan bepaalde eisen. Dat checken van de opleiding gebeurt door het kantoorpersoneel van ProCert. Maar als er vakinhoudelijk vragen zijn of beoordelingen nodig zijn dan wordt dat in het bestuur meegenomen.

Commissie voor operationalisaties

Commissie voor de beurs

Commissies bij Amice

Over deze commissies zal ik u in een volgende nieuwsbrief informeren.

Personeel

Per 15 oktober werkt **Mireille Brunings** op dinsdag- en donderdagavond en op vrijdag aan de receptie.

Stagiaires

Amy U kunt haar op donderdag tegenkomen. Ze zit op school in Leusden en hoopt in juni haar diploma te halen.

Maartje loopt op dinsdag stage. Ze heeft haar basisdiploma al behaald bij Amice in Barneveld.

Cleo werkt op donderdag en vrijdagmorgen als stagiaire voor de opleiding Medisch pedicure.

Tarieven

Er is een aanpassing van de tarieven doorgevoerd i.v.m. gestegen kosten.

Facturen

We kunnen op uw verzoek een factuur uitprinten voor uw zorgverzekering. Raakt u deze onverhoopt kwijt dan kunnen we hem niet opnieuw uitprinten. Het enige wat we dan kunnen doen is een geschreven bon verstrekken a € 1,00. Een jaarfactuur maken kan op uw verzoek. De kosten daarvoor zijn € 7,50

Aanbiedingen

Voor de aanbiedingen van behandelingen geldt dat u vooraf een afspraak hiervoor moet maken.

Januari	handcrèmes 10% korting .
Februari	voetmasker € 20,00
Maart	hydra ultra actief crème € 11,00
April	voetmassage € 17,00
Mei	VIP 1 € 52,50
Juni	nagels lakken € 7,50

Reclame

Als u komende periode toevallig wilt gaan bowlen in Nieuwegein, reserveert u dan baan 5. Dat is de baan met onze reclame.